



Política de Privacidade FIDEM bank

Ao utilizar o nosso site e/ou aplicativo e quaisquer de nossos serviços, direta ou indiretamente, de forma ativa ou passiva, você indica livre e expressamente sua concordância com a Política de Privacidade da FIDEM bank e a autoriza, de forma livre, espontaneamente e informada, a coleta, utilização, armazenamento, tratamento e eventual compartilhamento de dados cadastrais, data e hora do acesso, inclusive, mas não limitado a, registros de navegação, cookies, internet protocol (IP), sistema operacional e navegador utilizado pelo Usuário, o código de identificação do equipamento utilizado, do aparelho celular utilizado, a respectiva localização e os dados financeiros, relativos às operações e transações bancárias utilizadas. Os dados e informações coletadas são mantidos em sigilo, seguindo padrões de segurança e confidencialidade e tratados com elevados padrões de confidencialidade e ética. Os dados poderão ser utilizados para pesquisas em fontes disponíveis de mercado, entidades de proteção ao crédito, ao Sistema de Informações de Crédito do Banco Central (SCR), nas redes sociais e de telefonia e compartilhados com empresas pertencentes ou não ao grupo econômico do qual a FIDEM bank faz parte. As informações também poderão ser utilizadas para estudos e pesquisas de prestadores de serviços, correspondentes bancários, agentes autônomos de investimentos, empresas conveniadas, parceiras ou que possam servir como fontes de referência, para possibilitar a oferta de produtos e serviços, com parceiros, ou por força de lei ou determinação de autoridade competente, podendo ser corrigidas ou atualizadas, a qualquer tempo, por meio dos Canais de Atendimento da FIDEM bank. Nossos clientes autorizam, ainda, a contatá-los por meio de chamadas telefônicas, e-mail, MMS, mala-direta, aplicativos E-mails, Short Message Service (SMS), WhtasApp, outros meios de comunicação disponíveis, e autorizam a FIDEM bank também por meio de múltiplos recursos tecnológicos e telefone, a disponibilizar fatura e/ou boletos de pagamento por meios eletrônicos. É facultado a FIDEM bank e, portanto, autorizado pelos clientes que sejam enviadas mensagens, derivadas da instalação de cookies, que poderão ser desativados se desejarem. Os cookies podem ser desabilitados manualmente, contudo é possível que funcionalidades de acesso sejam restringidas, o que poderá impactar na experiência de uso. É de conhecimento público que o intercâmbio das informações pode estar vulnerável a ação de terceiros, por isso a FIDEM bank recomenda que os equipamentos e sistemas operacionais sejam mantidos atualizados e amparados por softwares de segurança, inclusive, devidamente protegidos por senha de segurança, a não compartilhem o uso de seu celular e a guarda dos mesmos sob devida cautela. A FIDEM bank recomenda também que os clientes habilitem senhas de segurança, inclusive no aparelho celular, e nunca divulguem senhas a terceiros. Sobre o envio de comunicados eletrônicos, os clientes poderão desabilitar o envio clicando no link de solicitação de exclusão normalmente apresentados no início ou ao final das respectivas mensagens. A FIDEM bank não encaminha e-mails com links para atualização de cadastro, bem como não solicita a instalação de programas, de qualquer gênero, para informativos, serviços ou alertas. Os materiais, sistemas, software, marcas, recursos tecnológicos, nomes, desenhos e programas utilizados pela FIDEM bank são protegidos por direitos intelectuais (autorais e industriais), sendo proibida a sua reprodução, alteração e cessão. A FIDEM bank é responsável pelo uso do aplicativo, mas não se responsabiliza por eventuais prejuízos, diretos e/ou indiretos, de quaisquer naturezas, decorrentes de utilizações indevidas do aplicativo, ou do equipamento/smartphone. A FIDEM bank ou quaisquer das empresas do seu conglomerado ou dos conglomerados a que a FIDEM bank pertença não se responsabilizam por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de softwares maliciosos como vírus, cavalos de Tróia, e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão em decorrência do acesso, utilização, ou navegação, bem como da transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste.



As transações que vierem a ser realizadas em ambiente eletrônico serão aceitas e válidas pelos nossos clientes, como meio eficaz para comprovar a autoria, a autenticidade, a integridade e a confidencialidade e, se realizadas por telefone, poderão ser gravadas. O uso de token, com a indicação de código numérico, a opção de Alertas (PUSH), para o seu celular, Frases de Segurança e a biometria digital de seu celular poderão ser utilizados como formas para a validação e a autenticação das transações realizadas. As transações em meio eletrônico podem ser vulneráveis à ação de terceiros, por isso mantenha no seu computador software de segurança adequado e atualizado. Nossos clientes são responsáveis pela guarda e manutenção do cartão, do celular e pelas funções de uso disponibilizadas pela FIDEM bank e deve informar os casos de perda, furto ou roubo, inclusive do aparelho celular. A reposição do cartão poderá acarretar a cobrança de tarifa. A FIDEM bank não se responsabiliza por prejuízos, diretos ou indiretos, de qualquer natureza, decorrente da utilização indevida das ferramentas eletrônicas da FIDEM bank. A seguir listamos exemplos do que não pode ser feito durante o acesso às ferramentas eletrônicas da FIDEM bank: Violar leis ou praticar quaisquer atos ilícitos, inclusive, relacionados às Leis n°s 9.613/98 ("Lavagem de Dinheiro") e 12.846/13 ("Anticorrupção"); Praticar atos contrários à moral e aos bons costumes e/ou que violem direitos de terceiros; Transmitir conteúdo de natureza erótica, pornográfica, obscena, política, difamatória ou caluniosa ou que faça apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas e violência ou que promova ou incite preconceito ou discriminação; Contaminar ou prejudicar os equipamentos da FIDEM bank, de empresas que compõem o conglomerado econômico FIDEM bank e/ou de terceiros, inclusive, mas não limitado a, transmissão de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit e outros; Utilizar, para qualquer fim os materiais, sistemas, softwares, marcas, nomes e desenhos da FIDEM bank e também das empresas que compõem o conglomerado econômico FIDEM bank. Qualquer Informação que seja encaminhada pelo usuário, ainda que apenas trafegue em nossas ferramentas eletrônicas não representam, de forma alguma, a nossa opinião ou a visão da FIDEM bank e/ou das empresas do conglomerado FIDEM bank. O uso da biometria digital (touch id), sensor de impressões digitais disponibilizado pelo sistema operacional dos aparelhos celulares, caso tenha sido habilitada pelo cliente poderá ser utilizada para a confirmação de transações, se disponível essa funcionalidade. Os clientes da FIDEM bank são os únicos responsáveis pelo adequado uso do dispositivo e não deverão permitir a utilização e/ou cadastramento por terceiros, salvo devidamente autorizado no ato do cadastramento. Para o uso de quaisquer canais de comunicação da FIDEM bank, nossos clientes também estarão sujeitos aos termos desta política (<https://www.fidembank.com/politica-de-privacidade>) quando estiverem no ambiente de dados da FIDEM bank. Além disso, ao permitirem que esta aplicação acesse os dados e serviços e ao utilizarem, por exemplo, o Messenger/Facebook, nossos clientes concedem expresse consentimento, de forma livre e informada, para que o Messenger / Facebook tenha acesso, colete, faça uso, armazene, trate ou compartilhe todos os dados informados na tela de conversa do Messenger, estando sujeito aos termos de serviço (<https://www.facebook.com/legal/terms/>) e à política de dados do Facebook (<https://www.facebook.com/privacy/explanation/>). Esta Política de Privacidade está sujeita a eventuais alterações, a qualquer tempo, devido à mudança nas leis ou regulamentações, utilização de novas tecnologias ou sempre que julgarmos necessário. Por isso é muito importante que sempre seja acessada, sendo responsabilidade da FIDEM bank notificar os clientes quando de sua eventual alteração/atualização. A tolerância da por qualquer descumprimento das regras desta Política de Privacidade, pelo usuário e/ou por terceiros, não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento de obrigações, assim como eventual indenização, tampouco significará perdão ou alteração desta Política de Privacidade. A sede social da FIDEM bank está localizada na Rua Araújo Viana, n° 56, Sala 301, Nossa Senhora de Fátima, Santa Maria – RS, CEP 7015-040, e o usuário poderá tirar dúvidas por meio dos canais de atendimento disponíveis no site: www.fidembank.com